

# الجهوية التنظيمية

## اعتبارات لإعداد وكالتك لفيروس كوفيد-19



ثقّف نفسك. ابق على اطلاع. كن أمنًا

مع ازدياد عدد حالات مرض الفيروس التاجي 2019 كوفيد-19 (COVID-19) على مستوى العالم، ينبغي لوكالات إنفاذ القانون أن تكون مستعدة لاحتمالية تأثير الفيروس على مجتمعاتهم المحلية. ونقدم القائمة التالية للأمور الواجب مراعاتها كتوجيه إلى وكالات إنفاذ القانون بدون خطة عمليات طوارئ قائمة، وكأمور إضافية لأخذها في عين الاعتبار للوكالات التي لديها خطة عمليات طوارئ قائمة.

- تنظيم شبكة من الموظفين خارج ساعات العمل ولكن تحت الطلب ومستعدين للإبلاغ عن مهمة إذا كان في المناوبة نقص حاد في عدد الضباط.
- تقديم العمل عن بعد للموظفين غير الضروريين لضمان تغطية وظيفية مناسبة.
- إجراء اختبار لتحمل تقنية المعلومات وأنظمة الأمان لضمان قدرة الموارد على تحمل الزيادة المفاجئة في الوصول إلى تقنيات الوكالة عن بُعد.
- **التواصل مع الناس بشكل واضح ومتسق كلما استجبت المعلومات.**
  - التنسيق مع السلطات الوطنية والقبلية والمحلية وسلطات الولاية لضمان تداول معلومات دقيقة ومتسقة.
  - تقديم مسؤول شؤون الإعلام في الوكالة (PIO) للمعلومات في الوقت المناسب.
  - التواصل لمكافحة المعلومات الخاطئة حول كوفيد-19، ورفع التوعية بازدياد احتمال الاحتيايل المتعلق بالفيروسات، والتركيز على الممارسات الناجعة.
  - بالإضافة إلى ذلك، عندما يصبح اختبار كوفيد-19 متاحًا أكثر، قد تحتاج وكالات إنفاذ القانون إلى الإجابة عن الأسئلة حول توفر مجموعة الاختبار للعامة.
- **التنسيق مع الهيئات الحكومية الفيدرالية / الوطنية والولائية والقبلية والمحلية وكذلك القطاع الخاص.**
  - الحفاظ على اتصالات متسقة مع دائرة الصحة المحلية وخدمات الطوارئ لإبقاء الضباط مطلعين على بروتوكول الاستجابة الأكثر حداثة.
  - التنسيق مع الوكالات الحكومية المسؤولة عن صيانة البنية التحتية الحيوية (مثل المياه والطاقة والنقل) لفهم خطط الطوارئ الخاصة بها واحتمال زيادة العبء على خدمات الطوارئ.
  - تحديد ما إذا كانت وكالتك مؤهلة للحصول على تمويل اتحادي/ وطني أو على مستوى الولاية للمساعدة في الاستجابة لحالات الطوارئ.
- **التواصل بشكل واضح ومتسق ومتكرر مع موظفي الوكالة حول تغيير السياسات والإجراءات.**
  - إعداد الضباط للإجابة على الأسئلة حول توافر أدوات الاختبار، وقيود السفر، والحجر الصحي والعزل، وتدابير السلامة الشخصية بما في ذلك الشخص الذي يمكنه للعامة الاتصال به من أجل معلومات كهذه.
  - تعيين قائد لموظفي القيادة أو للفريق لترأس التنسيق مع الوكالات الخارجية ونشر المعلومات على موظفي الوكالة.
- **توفير التدريب لجميع الموظفين وضمان الإمداد الكافي بمعدات الحماية الشخصية (PPE) ولوازم التنظيف.**
  - تثقيف الضباط على تقنيات لتقليل التعرض للأمراض المعدية، بما في ذلك المطاعيم، واستخدام الإجازات المرضية، والمسافة الاجتماعية، والاستخدام المناسب لمعدات الحماية الشخصية مثل البلى، والإزالة والتخلص منها.
  - تجهيز حقائب متنقلة للطوارئ التي تشمل معدات الحماية الشخصية للضباط ولوازم الإسعافات الأولية للاستجابة لأفراد المجتمع.
  - زيادة وتيرة تعقيم سيارات الدوريات وغرف الاحتجاز وغرف تبديل الملابس وغرف الاستراحة وغيرها من مرافق الوكالة للحد من التعرض للفيروس.
- **وضع خطة طوارئ في حال نقص عدد الموظفين.**
  - الاستعداد للطلب من الضباط مغادرة العمل بدافع المزيد من الحذر أو بسبب مرضهم أو أحد أفراد عائلاتهم.
  - النظر في الأساليب البديلة لإداء الوظيفة مثل تقديم الخدمات المشتركة مع الوكالات المجاورة، المناوبات غير الثابتة، والعمل الإضافي الإلزامي، وإلغاء الإجازة والسفر غير الضروري، واستخدام الوقت المرز للضباط بطرق أخرى.
  - تدريب جميع الموظفين للقيام بإعادة إيلاءهم مهام مؤقتة لضمان التغطية المناسبة للمهام الأساسية.
  - تقييم الخدمات التي تتطلب وجود الشرطة في الموقع مقابل الخدمات التي يمكن التعامل معها بوسائل بديلة مثل الهاتف أو عبر الإنترنت.

# الجهوزية التنظيمية

## اعتبارات لإعداد وكالتك لفيروس كوفيد-19



ثقّف نفسك. ابق على اطلاع. كن آمناً

### □ توصيل الإجراءات المناسبة بشأن عزل واحتجاز أفراد المجتمع.

- تقديم معلومات حول احتجاز أو عزل شخص يُعتقد أنه مصاب بمرض معد، بما في ذلك كيفية التعامل مع المواقف التي يخفق فيها الشخص في الامتثال.
- توضيح متى يكون لدى الضباط سلطة تنفيذ أوامر الحجر الصحي.
- وضع سياسة لكيفية التعامل مع حالات إلقاء القبض، وربما وضع التوصية باستدعاء الجناة إلى المحكمة بدلاً من مقر الشرطة.

### □ جمع البيانات وتوثيق بروتوكولات الاستجابة للمراجعة والتقييم في المستقبل، إذا كان ذلك عملياً.

- رغم ندرة تفشي الأوبئة، إلا أنه يمكن للوكالة أن تتعلم الكثير عن استجابتها للطوارئ من خلال دراسة الجهود السابقة.
- قد يتضمن جمع البيانات لإنفاذ القانون عدد المكالمات لطلب خدمة متعلقة بفيروس كوفيد-19، ونتائج تفعيل نظام قيادة الحوادث، وأعداد الموظفين العاملين والاستدعاءات، وتدابير الصحة والعافية للضباط، إلخ.

### □ تعديل الإجراءات المعيارية للوكالة حسب الحاجة لتعكس احتياجات الاستجابة الحالية.

- كن على استعداد لأن تتطور طلبات المجتمع لتعكس احتياجات مرضى كوفيد-19، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر النقل إلى المستشفيات، وفحوصات الصحة، وإيصال المواد المهمة مثل الدواء.
- قد يُطلب من الضباط تطبيق لوائح الصحة العامة المحلية أو الإقليمية المنقحة، مثل الحجر الصحي الإلزامي أو العزل أو قيود السفر.
- قم بإجراء الاختبارات وتنسيق العلاج للحد من انتشار كوفيد-19 داخل السجن أو الحبس إذا كانت وكالتك تشرف على المرافق الإصلاحية.

### □ الاستفادة من أنظمة قيادة الحوادث (ICS) للمساعدة في استجابة الوكالة.

- تأكد من إمكانية تفعيل نظام قيادة الحوادث الذي وضعته وكالتك إذا لزم الأمر للمساعدة في القيادة والتحكم، بالإضافة إلى تنسيق الموارد المحدودة.
- حدد الأدوار والمهام التي تعتبر حاسمة، إن لم يكن لوكالتك نظام قيادة الحادث.
- عيّن شخص على مستوى القيادة للإشراف على استجابة الوكالة الشاملة وإدارتها.

### □ وضع خطة لإدارة الإجهاد الناتج عن الحوادث الخطيرة.

- التعامل مع الصحة الجسدية والعاطفية للضباط. فزيادة الضغوط والالتزامات المستمرة خارج العمل، إلى جانب احتمالية إصابة الأعداء بالمرض سيخلق جواً للتوتر والخوف والقلق.
- تفعيل خدمات الدعم للضباط وأسرتهم.
- تشجيع الموظفين على وضع الخطط في حالة الابتعاد عن عائلاتهم لفترات طويلة.
- خلق وعي إضافي ببرامج مساعدة الموظفين (EAP).

### مصادر التحالف الدولي لرؤساء الشرطة IACP:

- سياسة التحالف الدولي IACP النموذجية بشأن جائحة الإنفلونزا
- سياسة IACP النموذجية للوقاية من الأمراض المعدية
- سياسة IACP النموذجية المعنية بقيادة الحوادث
- مركز موظفو IACP لموارد السلامة والصحة
- اعتبارات التخطيط والاستجابة لجائحة الإنفلونزا - مجلة رئيس الشرطة
- أثار خطة جائحة الإنفلونزا على إنفاذ القانون المحلي - مجلة رئيس الشرطة

### مصادر إضافية:

- ما يحتاج موظفو إنفاذ القانون لمعرفة حول مرض الفيروس التاجي 2019 كوفيد-19 التخطيط الوبائي لجائحة الإنفلونزا: دراسات حالة وتوصيات من الميدان
- جهوزية إنفاذ القانون في حالات الطوارئ للصحة العامة: ملخص تنفيذي لسلسلة الموارد
- إدارة المخاطر الخاصة بالفيروس التاجي المستجد كوفيد-19
- للدفاع ضد الاحتيال السيبراني الخاص بكوفيد-19
- مقترحات إدارة سجون ولاية واشنطن بشأن الفيروس التاجي كورونا
- مصادر جمعية السجن الأمريكية بشأن فيروس كوفيد-19
- معلومات الجمعية الوطنية لمأموري الشرطة بشأن الفيروس التاجي كورونا