



كوفيد-19: الطرق البديلة لتوفير خدمات إنفاذ القانون الأساسية

ثقّف نفسك. ابق على اطلاع. كن أماناً

فرز النداءات

■ ترتيب أولويات نداءات الخدمة:

- النظر في التعديلات التي أدخلت على نظام تحديد أولويات المكالمات في الدائرة والتي من شأنها أن تسمح بالاستجابة المؤجلة بشكل كبير، أو استخدام الاستجابات البديلة لأنواع معينة من نداءات الخدمة (مثل تعليق جميع الاستجابات لمخالفات الإزعاج، تنبيهات أجهزة الإنذار، والسرققات الصغيرة).

■ الاستجابة التفاضلية لنداءات الخدمة:

- يجب تشجيع حل الحوادث الصغيرة عبر الهاتف، إن كان ممكناً، خاصة الجرائم التي تكون فيها فرص جمع الأدلة قليلة جداً ولا يلزم حضور الضابط في مكان الحادث. والنظر في توسيع واجبات مكتب خدمة المجتمع وضباط خدمة المجتمع والإبلاغ عبر الإنترنت عن الجرائم الصغيرة على الممتلكات والجرح الأخرى أو الجرائم غير العنيفة

■ ضع في الاعتبار تحويل المخاوف غير الطارئة إلى خط ساخن على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع أو رقم غير طارئ أو بوابة إلكترونية يتم مراقبتها بشكل متكرر. قد تشمل هذه المخاوف، على سبيل المثال لا الحصر، الأسئلة العامة المتعلقة بكوفيد-19، الإزعاج والتسكع والتخريب وما إلى ذلك.

- الإعلان عن هذا الخط الساخن على جميع الوسائط المتاحة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر وسائل التواصل الاجتماعي، والصفحة الرئيسية لوكالة إنفاذ القانون، ووسائل الإعلام المحلية والأخبار المحلية.

■ النظر في السماح لأفراد الجمهور بالإبلاغ عن أو تقديم شكاوى عبر الإنترنت عن الحوادث غير الطارئة، مثل الممتلكات المفقودة أو اللوحات المفقودة من المركبات أو السرقة / السرقة من السيارات عندما لا يكون هناك خطر الاحتيال عبر بطاقة الائتمان أو سرقة الهوية أو تدمير الممتلكات أو إتلافها.

- الإعلان عن هذا الموقع الإلكتروني على جميع الوسائط المتاحة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر وسائل التواصل الاجتماعي، والصفحة الرئيسية لوكالة تطبيق القانون ووسائل الإعلام المحلية والأخبار المحلية.

إنفاذ القانون في حالات المرور

■ تحديد ما هي الانتهاكات التي تعتبر محورية في الحفاظ على السلامة العامة والنظر في تقييد إنفاذ القانون على المرور للقضايا غير المهمة، مثل مخالفات اصطاف السيارات، واللوحات المنتهية الصلاحية للسيارات، والمصابيح الأمامية المفقودة، إلخ.

في ضوء مخاطر الصحة العامة التي يبرزها مرض الفيروس التاجي (كوفيد-19) والحاجة الملحة إلى انخراط وكالات إنفاذ القانون على صعيدي الصحة العامة والسلامة العامة، ينبغي على الوكالات تقييم فيما إذا أمكن، بحسب سلطتها التقديرية، تقليل التعامل مع العامة إلى الحد الأدنى واقتصار الاعتقال على المخالفات ذات المخاطر المباشرة على السلامة العامة. كما يجب على الوكالات النظر في الممارسات المنقحة للتفاعلات الإلزامية في الميدان كتلك المرتبطة بالاحتجاز والنقل والحجز. وبغض النظر عن التغييرات في السياسة أو البروتوكول خلال جائحة كوفيد-19، ستواصل وكالات إنفاذ القانون الحفاظ على سيادة القانون للإبقاء على السلامة العامة ومنع الإيذاء، ودعم المجتمعات الهشة.

مع ازدياد عدد حالات كوفيد-19 على مستوى العالم، يجب أن تكون وكالات إنفاذ القانون مستعدة لاحتمال تأثير الفيروس على مجتمعاتهم. وقد ذكرت إرشادات من منظمة الصحة العالمية ومراكزها للسيطرة على الأمراض الأهمية الحاسمة للتباعد الاجتماعي، وغسل اليدين المتكرر بالصابون والماء غسلاً جيداً أو استخدام المطهرات الكحولية، والحجر الذاتي وطلب العلاج من المهنيين الطبيين في حال ظهور الأعراض¹. بسبب التعليمات البدنية وتلك المتعلقة بالمنوعات، فقد تكون قابلية بعض السجناء محدودة في اعتماد هذه الاحتياطات اعتماداً كاملاً الأمر الذي يعرّض نزلاء السجن والعاملين فيها لخطر كبير.

وتعرض الوثيقة التالية الأمور الواجب أخذها بعين الاعتبار من قبل وكالات إنفاذ القانون بشأن فرز نداءات الخدمة والحد من انتشار الفيروس. ويجب على كل وكالة تحديد الحوادث التي يعتبر إنفاذ القانون فيها أمراً حاسماً وتلك التي يمكن تعليق الإنفاذ فيها. إذا قامت الوكالات بتعليق أو تعديل الإنفاذ خلال هذا الوقت، فينبغي عليها تقديم جميع التغييرات في البروتوكول للموظفين المحلفين وغير المحلفين، والجهات المعنية في منظومة العدل، والشركاء المجتمعيين بحيث أن تكون رسائلهم إلى المجتمع واضحة وتفيد بأن القانون سيبقى نافذاً بشكل كامل على الجرائم الخطيرة والعنيفة.



كوفيد-19:

الطرق البديلة لتوفير خدمات إنفاذ القانون الأساسية

ثقّف نفسك. ابق على اطلاع. كن أمنًا

انتهاكات فترة المراقبة / الإفراج المشروط ومذكرات المحاكم

■ بالاشتراك مع إدارات المراقبة والإفراج المشروط والمحاكم، يجب التفكير ملياً في الأساليب البديلة، مثل التأجيل أو التعليق بدلاً من الاحتجاز الجسدي للأشخاص بسبب انتهاكات فترة المراقبة والإفراج المشروط، وكذلك مذكرات المحكمة لمن لا يشكلون خطراً مباشراً على السلامة العامة.

إنفاذ القانون في الجرح

■ إيجاد طرق للتعامل مع الجرح التي تكون جرائم منخفضة المستوى وغير عنيفة من خلال بدائل الاعتقال، بما في ذلك دعوة للمحكمة أو الاستدعاء أو بطاقة مخالفة عوضاً عن الاعتقال وتحويل الواجهة الأمامية إلى الموارد المجتمعية، عن طريق التنسيق مع الجهات المعنية الأخرى في المنظومة العدلية، وخاصة مرافق الاحتجاز وكذلك الشركاء من منظومات الصحة العامة والسلوكية.

إنفاذ القانون في الجنايات

■ في حين أنه لا يزال يتعين الإنفاذ في الجنايات العنيفة، فإن الجنايات غير العنيفة قد لا تشكل تهديداً مباشراً للعامة. ويجب على الوكالات، بالتعاون مع شركائها في النيابة العامة، أن تزن بعناية التهديد على الصحة العامة والتهديد للسلامة العامة عند تحديد ما إذا كانت الجنايات، وما هي الجنايات التي، من الممكن أن يحصل مرتكبها على دعوة للمحكمة أو استدعاء أو بطاقة مخالفة بدلاً من الاعتقال.

أمثلة عن السياسات والإجراءات

■ تفكر وكالات تطبيق القانون في جميع أنحاء العالم بعناية في أفضل السبل لدعم الصحة العامة والسلامة العامة في مجتمعاتهم. تفضل زيارة مكتبة المصادر بكوفيد-19 الخاصة بالتحالف الدولي لرؤساء الشرطة <https://www.myiacp.org/COVID19libraryofresources> للعثور على أمثلة للسياسات والإجراءات المتبعة من الوكالات في جميع أنحاء العالم بحثاً عن بدائل للاعتقال قبل وأثناء جائحة كوفيد-19.