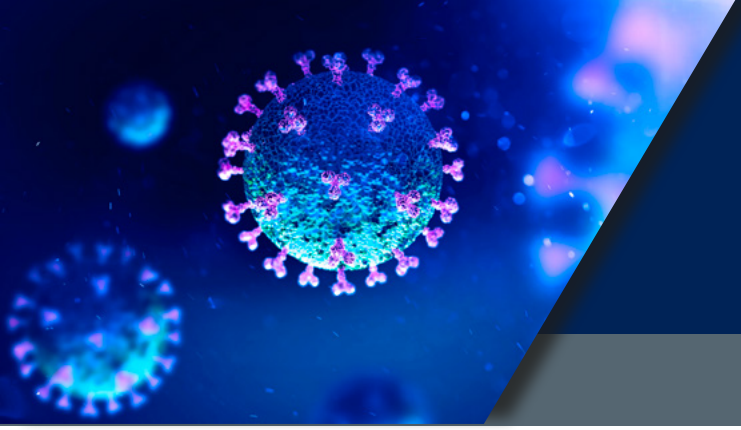


دعم ضحايا العنف الأسري خلال جائحة كوفيد-19

علّم نفسك بنفسك. إبقى على علم. كن آمنا.

قد يواجه ضحايا العنف الأسري زيادة في العنف وعوائق أكبر في الوصول إلى المساعدة بسبب توصيات البقاء في المنزل التي تُجبرهم على قضاء المزيد من الوقت مع المعتدين عليهم وإجراءات العزلة الاجتماعية التي تعزلهم عن الدعم. ومن الشائع أن يكون ضحايا العنف الأسري أيضًا ضحايا الإعتداء الجنسي والتحرش والإختناق ، حيث أن هذه الجرائم متزامنة ومترابطة وتعكس بعض الأساليب التي يستخدمها المعتدون للحفاظ على السلطة والسيطرة على الضحايا.

للوصول إلى ضحايا العنف الأسري الضعفاء الذين يتعرضون لمخاطر متزايدة أثناء جائحة كوفيد-19 ودعمهم ، ينبغي على أجهزة إنفاذ القانون:

أن تكون على علم بالإعتداء المتصاعد ضد الضحايا بسبب وجود المشتبه به والضحية في أماكن قريبة لفترة طويلة نتيجة تدابير العزلة الإجتماعية وما ينتج عنها من إنخفاض في الأنشطة خارج المنزل. بالإضافة إلى ذلك ، فإن الزيادة في مبيعات الأسلحة النارية والذخيرة في بداية الوباء في الولايات المتحدة وكندا يمكن أن تشكل خطرًا متصاعدًا على كل من الضحية وضباط الإستجابة.

إبقاء الموظفين على علم بالمخاطر المتزايدة التي قد يواجهها الضحايا بسبب كوفيد-19. الحفاظ على إستجابة أجهزة إنفاذ القانون والتواصل مع ضحايا الجريمة والتأكد من أن أعضاء هذه الأجهزة يمكنهم تقديم معلومات دقيقة ومُحدَّثة وتوجيهات وموارد للضحايا. وهذا يشمل إعادة التأكيد على أن سياسة أجهزة إنفاذ القانون هي الإستمرار في إعتقال مُرتكبي العنف والمتهمين ذات الصلة على المستوى المحلي. يجب أن يكون موظفو هذه الاجهزة أيضًا على دراية بالتغييرات في توافر خدمات الدعم ، والتغييرات في التوجيه بشأن زيارات قسم الطوارئ لإصابات الضحايا ، والتغييرات في إجراءات المحكمة وإيداع أوامر الحماية وجلسات الاستماع.

يُنصَح مشاركة موارد مثل التحكم القسري خلال كوفيد-19 في إطار مشروع العدالة للنساء اللائي يتعرضن للضرب: فيديو تدريب التكتيكات الجديدة مع الضباط أثناء إجراء مكالمة.

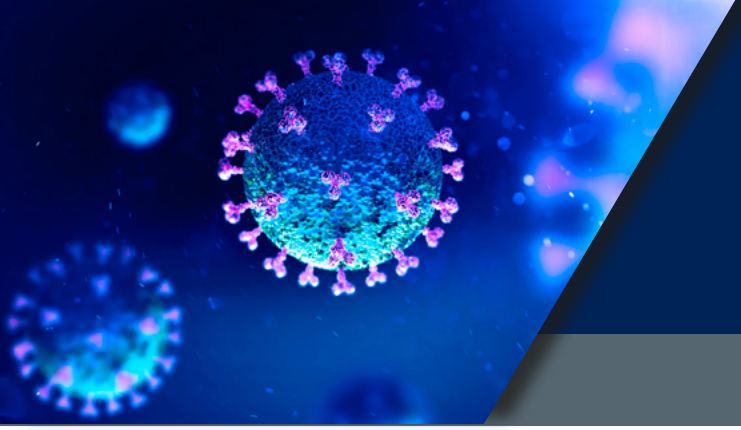
فرض سياسات أجهزة إنفاذ القانون والإشراف عليها للتأكد من أن الضباط يفهمون كيف يتوقع منهم الرّد على الجرائم غيرالعنيفة والعنيفة المتعلقة بالعنف الأسري والإعتداء الجنسي والتحرش والاختناق. ينبغي أن تعمل قيادة هذه الأجهزة على الحفاظ على إستجابة مُنتظمة لهذه الجرائم ، بما في ذلك التحقيقات الشاملة والنظر في الجرائم المتزامنة مثل إساءة معاملة الأطفال ، وإساءة معاملة المسنين ، وإساءة معاملة الحيوانات ، مع إتباع إحتياطات السلامة الإضافية المرتبطة بكوفيد-19.

توفير رسائل ثابتة و متينة حول دعم ضحايا الجريمة من خلال جميع قنوات الإتصال المتاحة لمساعدة أجهزة إنفاذ القانون على الحفاظ على الثقة وإبلاغ المجتمع والضحايا بالموارد المتاحة. قد يكون للضحايا وصول محدود إلى قنوات الاتصال إذا كان المسيئون يتحكمون في وصولهم إلى الإنترنت والهاتف الخلوي والأصدقاء والعائلة. يمكن أن يساعد توسيع نطاق التوعية من خلال الطرق غير التقليدية على توعية الضحايا بخياراتهم للموارد المجتمعية في سد هذه الفجوة. على سبيل المثال ، بإمكان التفكير في القيام بما يلي:

- إدراج قوائم الموارد في صناديق بنك الطعام التي يتم توزيعها على المجتمع.
- نشر إشعارات معلومات عامة في محلات البقالة والصيدليات والأماكن العامة الأخرى.
- توعية وتثقيف الناس من خلال وسائل التواصل الاجتماعي أو إعلانات الخدمة العامة (PSA) حول الموارد والخدمات الاجتماعية المتاحة. أحد الأمثلة على ذلك هو إعلان الخدمة العامة الخاص بالعنف الاسري المسمى NOBLE و المتمثل في مقطع فيديو مدته 30 ثانية من المنظمة الوطنية لمدراء إنفاذ القانون على الافارقة الامريكيون (نوبل).

العمل في شراكة مع العدالة الجنائية وشركاء المجتمع للتأكد من أن المجتمع يعرف أن الشركاء لا يزالون يعملون لدعم الضحايا ومحاسبة المجرمين. من الممكن النظر في إجراء مكالمات منتظمة أو عقد إجتماعات افتراضية وإصدار بيانات صحفية مشتركة مع شركاء متعددي التخصصات للابلاغ بأن الجميع يقفون معًا وجاهزون ، على الرغم من الصعوبات الناجمة عن تفشي وباء عالمي.

الاستخدام الرشيد للتكنولوجيا لتسهيل التحقيقات وجلسات أوامر الحماية وإجراءات المحكمة ، كما تفعل العديد من السلطات القضائية خلال كوفيد-19. على الرغم من أهمية توفير إمكانية الوصول عبر المنصات الرقمية ، إلا أنه من المهم أيضًا أن تحمي هذه المنصات خصوصية الضحايا وأن تلتزم بالقوانين الفيدرالية والمحلية ، بالإضافة إلى متطلبات التمويل لأجهزة إنفاذ القانون والمنظمات التي تستخدمها ، والتي قد تشمل قانون نقل التأمين الصحي والمساءلة (HIPPA)، قانون العنف ضد المرأة (VAWA)، ومتطلبات قانون ضحايا الجريمة (VOCA). إستشر المستشار القانوني لجهاز إنفاذ القانون الخاص بك لمزيد من الاعتبارات.



دعم ضحايا العنف الأسري خلال جائحة كوفيد-19

علّم نفسك بنفسك. إبقى على علم. كن آمنا.

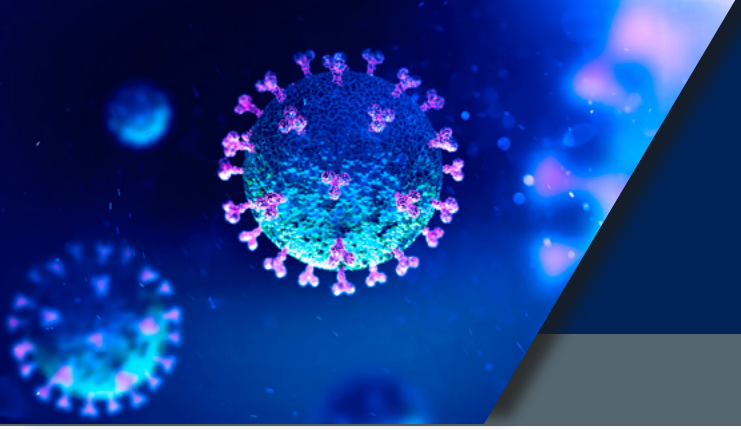
الاستعداد لمواجهة الزيادة في الابلاغ عندما يتم رفع قيود البقاء في المنزل وعودة الشركات والمحاكم إلى أنشطتها الشخصية. قد تواجه الشرطة ومقدمو الخدمات زيادة في عدد الضحايا الذين يبلغون عن الجرائم والراغبون في الحصول على الخدمات. يجب أن تكون الشرطة مستعدة للرد بشكل كامل (على سبيل المثال ، يجب أن يكون لدى ضباط الشرطة معدات الوقاية الشخصية إذا احتاجوا إلى دخول منزل الفرد). كما يجب على أجهزة إنفاذ القانون التشاور والتنسيق مع الجهات المعنية بالعدالة الجنائية ، بما في ذلك المدّعون وموظفو المحاكم للمساعدة في ضمان معالجة القضايا بفعالية.

ينبغي معرفة آثار كوفيد-19 على الضحايا والمسيئين وإساءة المعاملة:

- **العزلة:** نظرا لتدابير العزلة الاجتماعية و البقاء في المنازل وإغلاق الأعمال التجارية و عمل بعض الموظفين في منازلهم ، نادرًا ما يغادر العديد من الضحايا منازلهم أو يرون الأصدقاء/العائلة. يمكن للمسيئين استخدام كوفيد-19 كذريعة لتقييد تحركات الضحايا ، والتحكم في المكان الذي يذهبون إليه ومتى يذهبون إليه. هذا يعني أن الضحايا لديهم فرص أقل ليكونوا وحدهم ويتصلوا بالعائلة أو الأصدقاء أو الخطوط الساخنة للحصول على الدعم. قد يحاول المعتدون أيضًا استخدام كوفيد-19 كذريعة لإبعاد الضباط عن المنزل وضواحيه ، ومنع الوصول إلى الضحايا والشهود ، وما إلى ذلك. لكن لا يزال يَتعيَّن على الضباط المضي قدمًا في أنشطتهم وعدم السماح بردعهم ، شريطة ضمان استخدام معدات الحماية الشخصية المناسبة وفقًا لسياسة أجهزة إنفاذ القانون وتوصيات الصحة العامة.
- **الدخول إلى المساكن:** يستغل المعتدون العزلة الاجتماعية والمخاوف من كوفيد-19 للسيطرة على الضحايا. تُشير خدمات الدعم إلى أن المعتدين يستعملون كوفيد-19 كسلاح في حوزتهم لرفض السماح للضحايا بمغادرة منازلهم ، أو التهديد بطرد الضحايا إذا مرضوا ، أو التهديد بطردهم حتى يمرضوا. قد يتردد الضحايا أيضًا من الذهاب إلى الملاجئ خوفًا من الاصابة بكوفيد-19.
- **الوصول إلى منتجات التنظيف والتعقيم:** تُشير الخطوط الساخنة الوطنية إلى أن المسيئين يتحكمون في الوصول إلى الصابون ومستلزمات التنظيف أو يستخدمونها كشكل آخر من أشكال الإعتداء الجسدي من خلال إجبار الضحايا على غسل أيديهم حتى تصبح خامة ودموية.
- **الوصول إلى الدواء:** قد يُحرم المعتدون الضحايا من الأدوية أو الحصول على الرعاية الطبية لجعلهم أكثر عرضة للإصابة بكوفيد-19 بصفة خطيرة.
- **الدخل:** قد فقد الضحايا قسطا من دخلهم المالي بسبب كوفيد-19 ولديهم استقلال اقتصادي محدود أو معدوم ، مما يمنعهم من مغادرة بيئات غير آمنة. قد يؤدي الدخل المفقود للأسرة إلى تصعيد الضغط المالي، مم يجعله أداة للإساءة / السلطة / السيطرة على الضحايا.
- **إساءة استخدام التكنولوجيا:** العزلة الاجتماعية تفرض على الكثير من الناس البقاء في مكان واحد والإعتماد بشكل كبير على التكنولوجيا ، مما قد يُعرض الضحايا لخطر إساءة استخدام التكنولوجيا. غالبًا ما يتحكم المسيئون في هواتف الضحايا وأجهزة الكمبيوتر الخاصة بهم ويتتبعونها ، وقد يتحكمون في تفاعلاتهم عبر الإنترنت للحد من وصول الضحايا إلى العالم الخارجي والمعلومات. كما يمكن للمسيئين أيضًا الوصول إلى الأجهزة الذكية والتلاعب في منازل الضحايا من أي مكان.
- **رعاية الوالدين والأطفال:** مع إغلاق العديد من المدارس ومراكز رعاية الأطفال ، يصبح الأطفال عرضة أخرى للمسيئين لممارسة السلطة والسيطرة عليها. ومن ثم يصبح الأطفال أكثر عرضة لمشاهدة العنف الاسري والتعرض لإساءة معاملة الأطفال.

ينبغي معرفة آثار كوفيد-19 على خدمات الدعم والمحاكم وبروتوكولات السجن:

- **موارد المجتمع:** يجب أن تظل إدارة أجهزة إنفاذ القانون على اتصال مع الملاجئ ومقدمي الخدمات لتوفير أحدث المعلومات حول التغييرات في القدرات والوصول ويجب أن تشارك هذه المعلومات مع الضباط. إن خيارات السكن والموارد خلال هذه الجائحة هي ضئيلة ، وقد يؤثر تعليق خدمات النقل العام على خطط السلامة ، كما قد لا تكون بنوك الطعام خيارًا ثابتًا للحصول على الطعام. ولهذا ينبغي إستكشاف فُرص إضافية للشراكات من خلال صناعات الضيافة والنقل لزيادة وصول الضحايا إلى الموارد.
- **أوامر الحماية:** ربما تكون عملية الحصول على أمر حماية قد تغيرت ، وتكون المحاكم قد مددت جميع أوامر الحماية المؤقتة / الطارئة. بالتالي يجب على أجهزة إنفاذ القانون التواصل مع المحاكم المحلية بشأن أي تغييرات في البروتوكولات وشرحها مباشرة للضحايا والمدافعين عنها.



دعم ضحايا العنف الأسري خلال جائحة كوفيد-19

علّم نفسك بنفسك. إبقى على علم. كن آمنا.

- **بروتوكولات السجن:** تقوم العديد من السجون بتعديل بروتوكولاتها لتقليل عدد المحتجزين لديها للحد من إنتشار كوفيد-19. في حين أن الأشخاص الذين إرتكبوا جرائم عنيفة ما زالوا محتجزين إلى حد كبير ، يجب إخطار الضحايا إذا كان المعتدين عليهم لن يتم إحتجازهم أو سيتم إحتجازهم لفترة قصيرة فقط حتى يتمكنوا من تعديل خطة سلامتهم.

لمزيد من المعلومات حول العنف الأسري ووباء كوفيد-19:

- قم بزيارة قائمة موارد الجمعية الدولية لقادة الشرطة: إستجابة أجهزة إنفاذ القانون للعنف الأسري والجنسي و كوفيد-19.
- شاهد التحكم القسري خلال كوفيد-19 في إطار مشروع العدالة للنساء اللائي يتعرضن للضرب: فيديو تدريب التكتيكات الجديدة وراجع العجلات البيانية الخاصة بالقوة والتحكم خلال كوفيد-19.
- راجع قائمة الموارد التابعة لمستقبل بدون عنف (Futures Without Violence) لمساعدة أجهزة إنفاذ القانون ومقدمي الخدمات والضحايا على البقاء على إطلاع بالمستجدات والبقاء في آمان.

الموارد المحلية

خدمات الدعوة

جهة الإتصال

تعديل الخدمات

الملاجئ

جهة الإتصال

تعديل الخدمات

أوامر الحماية

جهة الإتصال

تعديل الخدمات

قسم الطوارئ

جهة الإتصال

تعديل الخدمات

ممرضات الطب الشرعي

جهة الإتصال

تعديل الخدمات

بنك الطعام

جهة الإتصال

تعديل الخدمات

موارد محلية أخرى

الموارد الوطنية المحلية لضحايا العنف الأسري

إذا إضطر مقدمو الخدمات المحليون إلى تقييد أو تعليق العمليات بسبب كوفيد-19، يمكن مشاركة الخطوط الساخنة الوطنية مع المجتمع في الولايات المتحدة. يجب على أجهزة إنفاذ القانون التابعة لولايات أخرى العمل مع شركائها في المجتمع للإعلان عن الخطوط الساخنة والموارد المناسبة.

الخط الساخن الوطني للعنف الأسري ، على مدار الساعة ، سري ، ومجاني: **1-800-799-7233** ومن خلال خدمة الدردشة.

الشبكة الوطنية للإغتصاب وسوء المعاملة وسفاح القربى (RAINN) لديها موقع على شبكة الإنترنت يحتوي على موارد ومعلومات للناجين وأصدقائهم / أسرهم ، بالإضافة إلى خط ساخن وميزة الدردشة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع ، سرية ، ومجانية: **1-800-656-4673** ومن خلال خدمة الدردشة.

خط مساعدة قلوب قوية للأمريكيين الأصليين للعنف الأسري/ الجنسي متوفر من الساعة السابعة صباحًا إلى العاشرة مساءًا بتوقيت المنطقة الزمنية الوسطى ، سري ، وتحديدًا للمجتمعات الأصلية: **1-844-762-8483**.

خط حياة الناس المتحولين جنسيًا لدعم الأقران للأشخاص المتحولين جنسيا متوفر من الساعة التاسعة صباحا إلى الساعة الثالثة صباحا بتوقيت المنطقة الزمنية الوسطى: **1-877-565-8860**.