



## استراتيجية تعزيز استجابة وكالات إنفاذ القانون للضحايا (ELERV)، الطبعة الثانية.

يتم تقديم أفضل خدمة للضحايا عندما يكون لوكالات إنفاذ القانون شراكات داخلية قوية وتعمل بشكل وثيق مع منظمات المجتمع الخارجية. تسمح الشراكات للوكالات بمضاعفة الخدمة للضحايا. يمكن القيام بذلك عن طريق إنشاء ممارسات استجابة داخلية منسقة وإحالة الضحايا إلى المنظمات المجتمعية التي تقدم دعماً وخدمات طويلة الأجل.

### شراكات فعالة

- ◀ **إفهم عمل الجميع** — ناقش أدوار الآخرين في خدمة الضحايا، وما يمكن لكل شريك فعله أو لا يستطيع فعله، والنجاحات والتحديات في تلبية احتياجات الضحايا.
- ◀ **قم بتحديد التوقعات وتحقيقها** — حدد ما يأمل كل واحد في الحصول عليه من الشراكة وضع مؤشرات النجاح.
- ◀ **تواصل بوضوح وبشكل منظم** — حافظ على خطوط مفتوحة للاتصال ثنائي الاتجاه، شخصياً وعن طريق الهاتف أو البريد الإلكتروني.
- ◀ **تقاسم المعلومات** — قم بوضع معايير واضحة حول السرية والوصول إلى المعلومات.
- ◀ **إنخرط في التدريب المشترك والتواصل** — تدرب مع الآخرين لدعم التعليم المستمر وحل المشكلات الجماعية. شارك الأفكار والموارد.
- ◀ **جهود متبادلة** — يجب أن تكون المشاركة والمساهمات متوازنة وأن تدعم هدفاً مشتركاً.
- ◀ **إضفاء الطابع الرسمي على الشراكات** — وضع سياسات وبروتوكولات واتفاقيات مشتركة بين الوكالات (على سبيل المثال، مذكرات التفاهم).

### على الصعيد الداخلي

- ◀ قم بتضمين موظفين محلّفين ومحترفين في جميع الرتب والتخصصات. الأمثلة تشمل ما يلي:
- ◀ مديري وكالة.
- ◀ طاقم القيادة وإدارة المستوى المتوسط.
- ◀ مشرفين من الخط الأول.
- ◀ مدربين (على سبيل المثال، أكاديمية، أثناء الخدمة، على متن الطائرة).
- ◀ مسؤولو التدريب الميداني.
- ◀ أول المستجيبين (على سبيل المثال، الموظفون والمحققون).
- ◀ موظفو خدمات الضحايا العاملين في الوكالة.
- ◀ موظفي الاتصالات.
- ◀ محققي مسرح الجريمة.
- ◀ مسؤولو/أخصائيو الاستعلامات العامة.
- ◀ موظفو السجلات/نظم المعلومات.
- ◀ مخططون ومحللون.
- ◀ موظفين مهنيين آخرين (مثل: موظفو المكتب الأمامي، المساعدون الإداريون).

### على الصعيد الخارجي

- ◀ إشراك الشركاء المجتمعيين للمساعدة في تلبية احتياجات الضحايا في الأجلين القريب و البعيد. وتشمل الأمثلة مايلي:
- ◀ ضحايا الجريمة والناجين والشهود والضحايا المشاركين.
- ◀ أفراد المجتمع.
- ◀ وكالات خدمات الضحايا المجتمعية.
- ◀ منظمات الدعوة التي تمثل مصالح الضحايا.
- ◀ وكالات العدالة الجنائية.
- ◀ هيئات الخدمات الإنسانية ووكالات الرعاية الصحية.
- ◀ هيئات خدمات حماية الأطفال/الكبار.
- ◀ الهيئات المدرسية والكليات والجامعات.
- ◀ شركاء البحث.
- ◀ المسؤولين المنتخبين.
- ◀ هيئات الأعمال.
- ◀ المجتمعات الدينية.
- ◀ وسائل الإعلام.

للحصول على معلومات شاملة عن استراتيجية ELERV، بما في ذلك الأدوات والنماذج والموارد الإضافية، يرجى زيارة الموقع التالي: [www.responsetovictims.org](http://www.responsetovictims.org)