



## ESTRATÉGIA DE APRIMORAMENTO DA APLICAÇÃO DA LEI ÀS VÍTIMAS (ELERV), 2ª EDIÇÃO

As vítimas são mais bem atendidas quando as agências de aplicação da lei têm fortes parcerias internas e trabalham em estreita colaboração com organizações comunitárias externas. As parcerias permitem que as agências maximizem o serviço às vítimas. Isso pode ser feito estabelecendo práticas de resposta interna coordenadas e encaminhando as vítimas a organizações comunitárias que ofereçam apoio e serviços de longo prazo. informação

### PARCERIAS EFICAZES

- ▶ **Entendam o trabalho um do outro—**  
Discuta as funções de cada um no atendimento às vítimas, o que cada parceiro pode ou não pode fazer e os sucessos e desafios em atender às necessidades das vítimas.
- ▶ **Defina e atenda às expectativas—**  
Identifique o que cada um espera ganhar com a parceria e estabeleça indicadores de sucesso.
- ▶ **Comunique-se com clareza e regularmente—** Mantenha linhas abertas de comunicação bidirecional, pessoalmente e por telefone ou e-mail.
- ▶ **Compartilhar informação—** Estabeleça parâmetros claros em torno da confidencialidade e do acesso às informações.
- ▶ **Envolva-se em treinamento conjunto e networking—** Treine juntos para apoiar a educação contínua e a resolução de problemas em grupo. Compartilhe ideias e recursos.
- ▶ **Esforços recíprocos—** O envolvimento e as contribuições devem ser equilibrados e apoiar um objetivo comum.
- ▶ **Formalize parcerias—** Desenvolver políticas, protocolos e acordos entre agências (por exemplo, MOUs).

### INTERNO

Inclua funcionários juramentados e profissionais em todas as categorias e disciplinas. Exemplos incluem:

- ▶ Executivos da agência
- ▶ Equipe de comando e gerenciamento de nível médio
- ▶ Supervisores de primeira linha
- ▶ Instrutores ( por exemplo, academia, em serviço, integração )
- ▶ Oficiais de treinamento de campo
- ▶ Primeiros socorros (por exemplo, oficiais, investigadores)
- ▶ Pessoal de serviço às vítimas empregado pela agência
- ▶ Pessoal de comunicações
- ▶ Investigadores da cena do crime
- ▶ Funcionários / especialistas de informação pública
- ▶ Registros / pessoal de sistemas de informação
- ▶ Planejadores de analistas
- ▶ Outro pessoal profissional (por exemplo, equipe de recepção, assistentes administrativos)

### EXTERNO

Envolva parceiros da comunidade para ajudar a atender às necessidades de curto e longo prazo das vítimas. Exemplos incluem:

- ▶ Vítimas de crimes, sobreviventes, testemunhas e co-vítimas
- ▶ Membros da comunidade
- ▶ Agências de atendimento às vítimas baseadas na comunidade
- ▶ Organizações de defesa que representam os interesses das vítimas
- ▶ Agências de justiça criminal
- ▶ Serviços humanos e agências de saúde
- ▶ Serviços de proteção a crianças / adultos
- ▶ Sistemas escolares, faculdades e universidades
- ▶ Parceiros de pesquisa
- ▶ Funcionários eleitos
- ▶ Negócios
- ▶ Comunidades de fé
- ▶ Meios de comunicação

*Para obter informações abrangentes sobre a estratégia ELERV, incluindo ferramentas, modelos e recursos adicionais, visite [www.responsetovictims.org](http://www.responsetovictims.org).*