



## استراتيجية تعزيز استجابة وكالات إنفاذ القانون للضحايا (ELERV)، الطبعة الثانية.

إن قياس التقدم المحرز في المبادرات الجديدة أمر حيوي لنجاح تنفيذها ومن شأن ضمان قيام الوكالة باستخلاص البيانات بشكل استراتيجي ورصد مقاييس الأداء الداخلية والخارجية أن يساعد في بناء خارطة طريق للتنفيذ، وتحديد الثغرات، وتوفير فرص للتوسيع لتلبية احتياجات أولئك الذين يتم خدمتهم على أفضل وجه.

### مراقبة الأداء من أطراف داخلية

قد يؤثر تقييم عوامل الوكالة الداخلية على الاستجابة للضحايا. يمكن أن يشمل ذلك تصورات الموظفين والتدريب وتطوير المهارات.

### مراقبة الأداء من أطراف خارجية

قد يؤثر تقييم العوامل الخارجية على الاستجابة للضحايا. يمكن أن يشمل ذلك تصورات الضحايا وأفراد المجتمع المحلي حول استجابة وكالات إنفاذ القانون، ومعدلات الإبلاغ عن الجرائم، ونوعية الشراكات بين وكالات إنفاذ القانون والوكالات المجتمعية.

### الشراكة مع الباحثين

يمكن أن يساعد تضمين شريك في البحث في توسيع قدرة الوكالة على جمع البيانات وتحليلها. تشمل الفوائد كسب خبرة الباحثين والموضوعية المتزايدة في جمع البيانات وتحليلها. يمكن لشركاء البحث:

المساعدة في توثيق السياسات والممارسات الحالية.

تحديد وجمع البيانات المتوفرة.

تحديد الطرق المناسبة لجمع بيانات إضافية.

المساعدة في توثيق عملية تنفيذ استراتيجية ELERV.

استكشاف الأسئلة المتعلقة بالوكالة وثقافة المجتمع التي قد يكون من الصعب تقييمها داخلياً.

توفير الفرص لأصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين للتعبير عن آرائهم دون الكشف عن هويتهم.

تطوير أدوات تتبع وتحليل البيانات على المدى القصير والطويل.

### تحديد شريك بحث

يمكن تطوير الشراكات البحثية عبر الكليات والجامعات المحلية أو المنظمات البحثية. يمكن لأعضاء المؤسسات التعليمية المتخصصين في مجموعة من المهارات اللازمة، مثل أعضاء أقسام العدالة الجنائية، وعلم الاجتماع، والعلوم السياسية، والعمل الاجتماعي، وعلم النفس، أن يساهموا في جمع البيانات والبحوث.

### طرق جمع البيانات

**السجلات والمستندات الحالية** – يمكن أن توفر سجلات الوكالة معلومات أساسية حول الوكالة وحالة استجابة الضحايا الحالية والمجتمع.

**الاستطلاعات** – يمكن أن تكون الدراسات الاستقصائية أدوات قيمة وفعالة من حيث التكلفة لجمع المعلومات من مجموعة متنوعة من أصحاب المصلحة. يمكن أن يشجع عدم الكشف عن الهوية انفتاح المشاركين والإدلاء بإنطباعاتهم بصدق.

◀ **استقصاءات موظفي الوكالة الداخلية** – فهم ثقافة الوكالة عامل مهم لأن موظفي الوكالة سيقومون بسن التغييرات لدعم المبادرة.

◀ **دراسات استقصائية للضحايا** – يمكن أن تساعد ردود فعل الضحايا الوكالات على فهم ما يحتاج إليه الضحايا ويريدونه من نظام العدالة الجنائية، وتقييم ما إذا كانت استجابة الوكالة للضحايا فعالة، وتحديد المجالات التي يمكنها إدخال تحسينات عليها.

◀ **استطلاعات أفراد المجتمع** – ليس كل الضحايا يبلغون عن إيذائهم لإنفاذ القانون. وقد يكون تحديد الحواجز التي تحول دون الإبلاغ أمراً قيماً. يمكن لأفراد المجتمع تقديم رؤى وحلول مفيدة.

◀ **استطلاعات الشركاء المجتمعيين** – يمكن لشركاء المجتمع الذين يعملون مع الضحايا تبادل المعلومات التي يقدمها الضحايا حول فعالية استجابة الوكالة.

**تحليل SWOT** – طريقة لجمع المعلومات من أصحاب المصلحة من خلال تحديد نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات.

للحصول على معلومات شاملة عن استراتيجية ELERV، بما في ذلك الأدوات والنماذج والموارد الإضافية،

يرجى زيارة الموقع التالي: [www.responsetovictims.org](http://www.responsetovictims.org)