

إستراتيجية تعزيز استجابة وكالات إنفاذ القانون للضحايا (ELERV)، الطبعة الثانية.

الهدف العام لاستراتيجية ELERV هو خلق تحول فلسفي على مستوى الوكالة، مع التركيز على تحديد احتياجات الضحايا والاستجابة لها. يتم إفادة قادة وكالات إنفاذ القانون الفيدرالية والولائية والمحلية والتابعة للحرم الجامعي والقبلية بالمفاهيم والفوائد الناجمة عن تعزيز استجابتهم لضحايا جميع الجرائم. إستراتيجية ELERV قابلة للتخصيص، حيث يمكن للوكالات أن تبدأ كهيئة صغيرة ثم تكبر مع مرور الوقت. ويمكن للتقدم في أي مجال من مجالات إستراتيجية ELERV أن يعزز استجابة الوكالة الشاملة للضحايا.

الفوائد

بالنسبة لوكالات إنفاذ القانون

- ▶ زيادة الإبلاغ عن الجرائم ومزيد من تسوية القضايا.
- ▶ تحسين الفعالية والكفاءة.
- ▶ تحسين الروح المعنوية والرضا الوظيفي.
- ▶ زيادة ثقة المجتمع وأمانه في وكالات إنفاذ القانون.

الفوائد بالنسبة للضحايا

- ▶ توسيع نطاق المعرفة والمساعدة في ممارسة حقوق الضحايا.
- ▶ زيادة المعرفة بخدمات الضحايا وإمكانية الحصول عليها.
- ▶ قدرة أكبر على المشاركة في التحقيقات.
- ▶ تحسين قدرتهم على المشاركة في أنشطة ما بعد مرحلة جعلهم ضحايا.
- ▶ تحسين القدرة على الشفاء بعد مرحلة جعلهم ضحايا.

الفوائد بالنسبة للمجتمعات

- ▶ زيادة الثقة في وكالات إنفاذ القانون والمشاركة معها.
- ▶ تحسين الثقة المتبادلة بين وكالات إنفاذ القانون وأفراد المجتمع.
- ▶ زيادة الشعور بالأمان.

فيما يلي أربعة مبادئ أساسية لإستراتيجية تعزيز استجابة وكالات إنفاذ القانون للضحايا (ELERV):

- ▶ **القيادة** – قادة وكالات إنفاذ القانون مسؤولون عن الالتزام المستمر بتعزيز استجابة الشرطة للضحايا. وهي تعزز التواصل المستمر مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين.
- ▶ **الشراكة** – يمكن للشراكات الداخلية والخارجية القوية أن تساعد وكالات إنفاذ القانون على تلبية احتياجات الضحايا.
- ▶ **التدريب** – ينبغي إدراج التدريب المستمر على الاستجابة للضحايا في جميع المراحل الوظيفية، وفي جميع الرتب، وعبر التخصصات.
- ▶ **مراقبة الأداء** – يمكن لتحليل البيانات الخاصة بالاستجابة للضحايا، الحالية والمستمرة منها، توجيه عملية وضع الأهداف والمساعدة في تقييم التقدم المحرز.

للحصول على معلومات شاملة عن إستراتيجية ELERV، بما في ذلك الأدوات والنماذج والموارد الإضافية،
يرجى زيارة الموقع التالي: www.responsetovictims.org