

STRATÉGIE D'AMÉLIORATION DE LA RÉPONSE DES FORCES DE L'ORDRE AUX VICTIMES (ELERV), 2E ÉDITION

L'objectif global de la stratégie ELERV est de créer un changement philosophique à l'échelle de l'agence, en se concentrant sur l'identification et la réponse aux besoins des victimes. Les responsables de l'application des lois fédérales, étatiques, locales, universitaires et tribales sont initiés aux concepts et aux avantages de l'amélioration de leur réponse aux victimes de tous les crimes. La stratégie ELERV est personnalisable et les agences peuvent commencer petit et se développer au fil du temps. Les progrès dans n'importe quel domaine de la stratégie ELERV peuvent améliorer la réponse globale d'une agence aux victimes.

AVANTAGES

Aux forces de l'ordre

- ▶ Augmentation du signalement des crimes et des résolutions de cas
- ▶ Amélioration de l'efficacité et de l'efficience
- ▶ Amélioration du moral et de la satisfaction au travail
- ▶ Confiance accrue de la communauté et confiance dans l'application de la loi

Aux victimes

- ▶ Connaissance approfondie et assistance dans l'exercice des droits des victimes
- ▶ Meilleure connaissance et accès aux services aux victimes
- ▶ Une plus grande capacité à participer aux enquêtes
- ▶ Amélioration de la capacité à s'engager dans des activités post-victimisation
- ▶ Amélioration de la capacité à guérir après la victimisation

Aux communautés

- ▶ Confiance et engagement accrus envers les forces de l'ordre
- ▶ Amélioration de la confiance mutuelle entre les forces de l'ordre et les membres de la communauté
- ▶ Sentiment de sécurité accru

QUATRE PRINCIPES FONDAMENTAUX DE L'ELERV



Leadership – Les responsables de l'application des lois sont responsables de l'engagement continu envers une meilleure réponse aux victimes. Ils favorisent une communication continue avec les parties prenantes internes et externes.



Partenariats – Des partenariats internes et externes solides peuvent aider les forces de l'ordre à répondre aux besoins des victimes.



Formation – Une formation continue sur la réponse aux victimes devrait être intégrée à toutes les étapes de la carrière, à tous les grades et dans toutes les disciplines.



Suivi de la performance – L'analyse des données actuelles et continues sur les réponses des victimes peut orienter l'élaboration des objectifs et aider à évaluer les progrès.

SEPT BESOINS CRITIQUES DES VICTIMES

- ▶ **Sécurité** – Répondre aux préoccupations immédiates en matière de sécurité des victimes. Fournir des informations sur la réduction des risques et les mesures à prendre en cas d'intimidation et de peur de futures nuisances.
- ▶ **Support** – Permettre aux personnes de soutien choisies par les victimes d'être présentes lorsque cela est possible. Mettre les victimes en contact avec les services de soutien dans la communauté.
- ▶ **Informations** – Fournir des informations concises sur les droits des victimes et les processus du système de justice pénale. Répondre aux questions pour aider les victimes à participer et à prendre des décisions.
- ▶ **Accès** – Veiller à ce que toutes les victimes puissent participer au système de justice pénale. Fournir des chambres pour répondre aux besoins d'accès (p. ex. accès linguistique).
- ▶ **Continuité** – Collaborer avec d'autres professionnels de la justice pénale, des organismes communautaires et des fournisseurs de services aux victimes. Faciliter des transitions fluides et un soutien continu pour les victimes.
- ▶ **Voix** – Encourager les victimes à poser des questions et à écouter leurs préoccupations.
- ▶ **Justice** – Privilégier la justice procédurale. Reconnaître que toutes les victimes ne définissent pas la justice de la même manière.

Pour des informations complètes sur la stratégie ELERV, y compris des outils, des modèles et des ressources supplémentaires, veuillez visiter www.responsetovictims.org.