



## إستراتيجية تعزيز استجابة وكالات إنفاذ القانون للضحايا (ELERV)، الطبعة الثانية.

بناء منظمة تركز على الضحية هو جهد من أعلى إلى أسفل يتطلب رؤية واضحة للمستقبل. سيتطلب تنفيذ إستراتيجية ELERV من بعض وكالات إنفاذ القانون إجراء تغييرات طفيفة فقط على الممارسات الحالية. ولقد تحتاج بعض الوكالات تغيير نهجهم العام لتلبية احتياجات الضحايا. التغيير الدائم يبدأ وينتهي بالقيم المعبر عنها والمنمجة لقيادة الوكالة.

### البدء

يمكن للوكالات أن تبدأ كهيئة صغيرة ثم تكبر مع مرور الوقت. ويمكن للتقدم في أي مجال من مجالات إستراتيجية ELERV أن يعزز الاستجابة الشاملة للضحايا. يمكن للوكالات أن تبدأ في:

◀ إنشاء فريق قيادة.

◀ تحديد الاحتياجات المالية.

◀ وضع الأهداف و خطة التنفيذ.

◀ تأمين الشراء من جميع أصحاب المصلحة.

◀ إضفاء طابع مؤسسي للجهود.

### ضمان التأييد

يمكن للقادة تشجيع المشاركة من موظفي الوكالة وأصحاب المصلحة الخارجيين من خلال ما يلي:

◀ تعزيز الشفافية الوضوح في التواصل.

◀ إشراك جميع موظفي الوكالات و أصحاب المصلحة الخارجيين.

◀ خلق فرص المشاركة والتغذية المرتدة.

◀ الإمتنان للأفراد الذين يظهرون مهارات استجابة فعالة للضحايا.

### القيادة

◀ **تأكد من أن كل عضو في الوكالة له دور يلعبه في الاستجابة للضحايا.**

◀ **قم بتضمين استراتيجيات الاستجابة للضحايا في مهمة الوكالة ورؤيتها وقيمها الأساسية وسياساتها وإجراءاتها.**

◀ **تأكد من حصول جميع الموظفين على تدريب على الاستجابة للضحايا.**

◀ **قم بشراكات مع موظفي خدمات الضحايا العاملين في الوكالات والمجتمعات وغيرهم من الشركاء المجتمعيين.**

◀ **قم بتضمين معارف الاستجابة للضحايا وتقييمات المهارات في ممارسات التوظيف وتقييمات أداء الموظفين والعمليات الترويجية.**

◀ **خذ في اعتبارك استجابة الضحية في كل جانب من جوانب إدارة الوكالة (على سبيل المثال، تطوير السياسات، والموظفين، والتدريب، والاتصالات، ممارسات المساءلة).**

للحصول على معلومات شاملة عن إستراتيجية ELERV، بما في ذلك الأدوات والنماذج والموارد الإضافية،

يرجى زيارة الموقع التالي: [www.responsetovictims.org](http://www.responsetovictims.org)